

AUBERGE DE
la **caillère**
Hôtel★★★★ Restaurant & Bistrot

Livret d'accueil

36 route des Montils - 41120 Candé sur Beuvron

contact@aubergedelacailiere.com

reservation@aubergedelacailiere.com

Tél : 02 54 44 03 08

L'ensemble de l'équipe et la direction de l'hôtel vous souhaitent la bienvenue et vous remercient de nous avoir choisi. Nous vous souhaitons de passer un agréable séjour parmi nous.

Soyez persuadés que nous nous ferons un plaisir de répondre à vos attentes pour vous donner entière satisfaction.

Vous trouverez dans ce livret toutes les informations nécessaires afin de profiter pleinement de notre hôtel.

Pour toutes informations, la réception se fera un plaisir de vous renseigner !

La réception est ouverte tous les jours de 8h00 à 23h00.

Si vous souhaitez joindre la réception depuis votre chambre, merci de composer le 9.

Les chambres sont à libérer pour 11h00.

Merci de vous rendre à la réception pour la remise des clés et pour les formalités de départ.

Pour un départ après 11h, il vous sera facturé 15 € de supplément. Heure de départ maximale : 12h

Fermeture de la réception après 23h00 et de la porte d'entrée après 00h00.

N'oubliez pas d'emporter les clés si vous prévoyez de rentrer tard.

Pour ouvrir la porte d'entrée, il vous suffit de composer le code qui vous a été remis à votre arrivée.

Les arrivées se font à partir de 15h00.

Pour une arrivée avant 15h00, un supplément de 15€ vous sera facturé. Heure d'arrivée minimale : 13h

Merci de prévenir la réception en amont de votre heure d'arrivée si celle-ci est inférieure à 15h.

Le petit déjeuner en buffet à volonté en salle « Bistrot » : de 7h30 à 10h00.

tarif : 19 € par personne et 12 € pour les -8 ans.

Possibilité de prendre le petit déjeuner en chambre de 7h30 à 12h avec un supplément de 10 € en prévenant la réception la veille.

Le bar est ouvert de 7h30 à 23h00.

Avec possibilité de service au salon, en terrasse, dans le jardin et dans votre chambre

Le Bistrot de la Caillère

Cuisine locale et gourmande

C'est le lieu incontournable pour découvrir ou redécouvrir la convivialité de notre région. Avec son ambiance amicale, familiale et ludique, on y déguste une cuisine alliant tradition et modernité, sur la même base de qualité de produits que la table gastronomique, mais plus simple.

Ouvert tout les jours de 12h00 à 13h30 et de 19h00 à 20h45.

Les menus vont de 35euros à 38euros. Ils sont disponibles à la réception et sur le site internet :

<https://www.auberge-de-la-caillere.com/restaurant-bistronomique>

Eric Rialland met tout en œuvre deux fois par jour pour vous donner le meilleur, vous faire partager sa passion pour la cuisine et les produits.

INFORMATIONS ET SERVICES

Pour tous services et informations, n'hésitez pas à vous adresser à la réception !

- **Réception** : Pour toute demande ou information, n'hésitez pas à vous adresser à la réception.
- **Location de vélos** :
 - Vélos traditionnels et électriques disponibles à la réception.
 - Location possible directement via les « Stations Bee's » (sur réservation)
 - Tarifs : [consulter le site](#).
 - Garage à vélos couvert et fermé à disposition.
- **Parking** :
 - Parking privé gratuit avec 4 bornes de recharge pour véhicules électriques, situé à l'arrière de l'hôtel.
- **Services pratiques** :
 - Réveil sur demande.
 - Impression, copie et scan disponibles à la réception.
 - Blanchisserie sur demande : sac de linge jusqu'à 5 kg, à commander la veille, tarif : 50 €/sac.
 - Table et fer à repasser, ainsi qu'une boîte de couture, disponibles sur demande.
 - Mini-frigo en chambre, sur demande et selon disponibilité, 20 €/jour.
 - Dépôt gratuit d'objets à garder au frais à la réception.
 - Coffre-fort individuel dans la penderie : à l'arrivée, il doit être ouvert. L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol ou de dommages.
- **Boutique** : Produits locaux et artisanaux disponibles à la réception.
- **Petits services** :
 - Lange bébé dans les toilettes dames à l'accueil.
 - Journaux quotidiens et programmes TV à la réception.
 - Wi-Fi gratuit accessible dans les chambres, parties communes, restaurants et jardin.
 - Possibilité d'expédier lettres et cartes postales affranchies via la réception (timbres non vendus à l'hôtel).
- **Informations pratiques** :
 - Taxe de séjour : 2,50 € par adulte et par jour.
 - Animaux : non acceptés, sauf petits animaux (moins de 10 kg) transportés dans un sac adapté, sur demande.
 - Modes de paiement : chèques, cartes bancaires (Visa, Mastercard, Amex), espèces et chèques vacances.
 - Vidéosurveillance 24h/24 et 7j/7. Pensez à sécuriser portes et fenêtres, et ne laissez pas vos objets de valeur en évidence.
 - Envoi postal d'objets oubliés : frais à la charge du client.
 - Signalement d'anomalies ou dysfonctionnements : contactez la réception, intervention rapide garantie.
 - Dégradations ou vols constatés à votre départ seront facturés.
- **Écologie et entretien** :
 - Serviettes : seules celles laissées sur le sol de la douche sont automatiquement changées.
 - Draps : changés régulièrement selon la durée du séjour ; pour un changement à un autre moment, contactez la réception avant 12h.
 - Recyclage : corbeilles de recyclage en chambre, à l'entrée et au parking.
 - Produits d'hygiène : pompes à savon fournies, kits de dépannage disponibles à la réception (rasoir, brosse à dents, bonnet de douche).
- **Chambres et confort** :
 - Non-fumeur (y compris e-cigarette), même sur les terrasses et balcons. Pénalité de 90 € en cas de constat de tabac pour frais de nettoyage et désodorisation.
 - Plateau de courtoisie gratuit : bouilloire, presse à piston, thé et café. Merci de ne pas chauffer lait ou autres boissons instantanées et de n'utiliser que la quantité d'eau nécessaire.

COMMERCES DE PROXIMITÉ

Station Essence :

Intermarché de Chailles : ouvert 24/24h

- à 5km en direction de Chailles

Boulangerie/Pâtisserie :

Maison Chevolleau : fermée le lundi et dimanche après midi

- Candé sur Beuvron, à 900m de l'établissement

Boucherie/charcuterie :

Charcuterie Bobault : fermée le lundi et dimanche après-midi

- Candé sur Beuvron, à 900m

Boucherie Charcuterie des Cormiers : fermée le lundi et le mardi, dimanche après-midi

- Chailles, à 4 km

Pharmacie :

Pharmacie Wellpharma : fermée le lundi et dimanche

- Les Montils, à 5km

Bar/Tabac :

La Plage : fermé le mercredi et le dimanche après-midi

- Candé-sur-Beuvron, à 700 m

Le Bel Air : fermé le jeudi après-midi et le dimanche après-midi

- Les Montils, à 5km

Epicerie :

Cand'Epicerie : fermée le dimanche après-midi

- Candé-sur-Beuvron à 900 m

Proximarché : fermée le lundi et dimanche

- Les Montils, à 5km

Supermarché :

Intermarché : fermé le dimanche après midi

- Chailles, à 5km en direction de Chailles

ACTIVITÉS ET LIEUX À VISITER AUX ALENTOURS

L'Auberge de la Caillère est idéalement située, pour que vous puissiez visiter et découvrir les plus beaux châteaux de la Loire. Les passionnés d'histoire et amateurs d'architecture seront sous le charme de ces châteaux d'exception.

Le château de Chaumont-sur-Loire et son festival international des jardins - 6km

Le château médiéval de Fougères-sur-Bièvre - 8km

Le château de Beaugard et ses expositions - 10km

La ville historique et charismatique de Blois, son château royal ainsi que la Maison de la Magie - 15 km

Le château de Cheverny et son parc, sa meute de chiens ainsi que son musée de Tintin - 18 km

La ville touristique d'Amboise et son château impérial, le Clos Lucé de Léonard de Vinci et le château Gaillard -24 km

Le château de Chambord et son majestueux parc - 28 km

Le château et les jardins de Chenonceau -28km

L'un des plus beaux zoos du monde le « Zooparc de Beauval » avec plus de 800 espèces différentes -30 km

Le parcours de la Loire à vélo -600 m

Possibilité de louer des vélos, n'hésitez pas à demander une carte descriptive à la réception.

De multiples domaines viticoles aux alentours proches.

(AOC Touraine, AOC Cheverny).

Demander les cartes à la réception en fonction des vins recherchés.

Office du tourisme de Blois : 02 54 90 41 41

Possibilité de prendre vos billets et coupes-file pour vos visites sur le site internet de l'office de tourisme :

<https://boutique.bloischambord.com/>

Nos réceptionnistes sont à votre disposition pour plus de renseignements sur la région. Nous mettons également à votre disposition de la documentation sur les loisirs et activités

NUMÉROS UTILES ET D'URGENCES

N'hésitez pas à vous adresser à la réception pour toutes demandes de numéros spécifiques.

Notice d'utilisation du téléphone :

Pour contacter la réception : composer le 9

Pour obtenir une ligne extérieure, merci de vous adresser à la réception afin d'activer votre ligne.

Par la suite, composer le 0 suivi du numéro que vous souhaitez joindre.

Pompiers : 18

Police : 17

SAMU : 15

Premiers Secours (N° Européen) : 112

Centre hospitalier de Blois : 02 54 55 66 33

Gendarmerie de Onzain : 02 54 55 66 33

En cas d'incendie

1. **Consignes générales**

- Prenez connaissance des consignes de sécurité indiquées sur le plan d'évacuation, affiché sur la porte de votre chambre.
- **N'utilisez jamais les ascenseurs.** Servez-vous uniquement des sorties de secours situées dans les couloirs.

2. **Si l'incendie se déclenche dans votre chambre**

- Gardez votre calme.
- Quittez la chambre en refermant la porte (sans la verrouiller).
- Prévenez le personnel présent à votre étage.
- Descendez tranquillement au rez-de-chaussée par les escaliers et informez la réception.

3. **Si l'incendie se produit ailleurs dans l'établissement**

- À l'alerte sonore (sonneries d'étage intermittentes pendant une minute) ou sur instruction du personnel :
 - Fermez les fenêtres et refermez la porte de votre chambre (sans verrouiller).
 - Descendez calmement par les escaliers et suivez les consignes de la direction.

4. **Si les couloirs ou les escaliers sont enfumés**

- Restez dans votre chambre.
- Une porte fermée, humide et bien calfeutrée, protège longtemps.
- Placez-vous près de la fenêtre et signalez votre présence.

5. **En dehors des heures d'ouverture de la réception**

- En cas d'urgence, contactez le **9** pour joindre la personne de garde (y compris la nuit, uniquement pour les urgences).

Nous nous ferons un plaisir de vous accueillir à la réception pour tout renseignement. Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons un agréable séjour.

L'équipe de l'Auberge de la Caillère